

Số 26 /BC-BVNL

Nghĩa Lộ, ngày 11 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1.1. Nội dung 1: Tóm tắt thông tin, số liệu khám, chữa bệnh trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10).

- Các Thông tin tại nội dung 1 bệnh viện đã nhập trên phần mềm: nova.qlbv.vn

1.2. Tóm tắt kết quả Đánh giá chất lượng bệnh viện theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 83/83 tiêu chí.
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 100%.
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 282 (có hệ số 304).
- Điểm TB chung của các tiêu chí: 3.38.

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	8	37	35	3	83
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	9.64	44.58	42.17	3.61	83

1.3. Kết quả Khảo sát hài lòng người bệnh (Nội trú, Ngoại trú) và nhân viên y tế.

TT	Quý I (%)	Quý II (%)	Quý III (%)	Quý IV (%)	Tổng năm 2023 (%)
Khảo sát hài lòng người bệnh					
Ngoại trú	95,67	96,83	85,87	91,65	92,51
Nội trú	95,15	95,16	94,93	94,13	94,84
Khảo sát hài lòng nhân viên Y tế					95,26

1.4. Sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh (*tổ chức, nhân lực*)

- Bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực:
- + 01 Bs CKI về HSCC.
- + 01 BS định hướng về HSCC.
- + 01 BS được đào tạo 03 tháng về HSCC.
- Khoa hồi sức tích cực chống độc có ít nhất 03 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực.

1.5. Tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB:

- Có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến
- + Đối với các bệnh nhân mắc bệnh mạn tính, hàng tháng bệnh viện gửi tin nhắn SMS nhắc người bệnh tới tái khám đúng thời gian quy định.
- Có triển khai dịch vụ KCB từ xa.
- + Bệnh viện triển khai khám, chữa bệnh từ xa với các bệnh viện tuyến Trung ương như: Bạch Mai, Việt Đức, bệnh viện K, bệnh viện Đại học Y Hà Nội
- + Bệnh viện có thực hiện khám chữa bệnh qua các hình thức như gọi điện, gửi hình ảnh qua zalo, messenger,...
- Việc áp dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, kê đơn thuốc điện tử.
- + Khám, đã triển khai bệnh án điện tử đang trong giai đoạn chạy thử và dự kiến công bố vào quý I năm 2024: Quản lý KCB bằng phần mềm HIS, dịch vụ xét nghiệm đã sử dụng barcode đọc trả kết quả. Chẩn đoán hình ảnh có hệ thống PACS lưu trữ hình ảnh.

1.6. Việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý (*theo hướng dẫn chi tiết của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh*).

- Bệnh viện đã thực hiện theo nội dung công văn số 1489/KCB-QLCL&CDT của Cục QL khám, chữa bệnh về việc báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Bệnh viện đã cung cấp hình ảnh và Poster báo cáo về hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện theo công văn số 1482/KH-KCB ngày 10/11/2023 của Cục QL khám, chữa bệnh.

1.7. Tóm tắt kết quả thực hiện Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023 theo nội dung tại Kế hoạch số 142/KH-SYT ngày 27/4/2023 của Sở Y tế tỉnh Yên Bái
(*Có phụ lục chi tiết kèm theo*)

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với UNND tỉnh Yên Bái.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư kinh phí cải tạo cơ sở vật chất, mua sắm bổ sung trang thiết bị y tế cho đơn vị.
- Bổ sung nhân lực và tạo hành lang pháp lý cho đơn vị có thể chủ động trong công tác tuyển dụng và hợp đồng lao động.

2. Đối với Sở Y tế tỉnh Yên Bái.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư, chỉ đạo và hướng dẫn đơn vị trong hoạt động chuyên môn cũng như trong công tác tổ chức, quản lý.
- Tạo điều kiện cho bệnh viện được thụ hưởng các Đề án, Dự án về y tế.

Nơi nhận:

- Phòng NV Sở Y tế(b/c);
- BGD(b/c);
- Các khoa/phòng trong bệnh viện;
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



Phan Thanh Tôn





Phụ Lục 1

BẢNG TÍNH ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NĂM 2023-2024

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm BV đánh giá
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm	10	10
		- Nhập thiếu: 3 điểm		
		- Không nhập: 0 điểm		
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40	200	135,2
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm)	10	9,4
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10	10	9,2
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10	10	9,5
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực:	10	10
		- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	5	5
		- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	5	5
5	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: (tối đa 30 điểm)	30	20
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%;	5	5
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%;	10	
		- Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới;	10	10
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:	10	5
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	10	
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	5	5
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	3	
+ Kém, không áp dụng, không phát triển	0			
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	Tổng số chấm tối đa 20 điểm*	20	20


Phụ Lục 2

TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

(Các chỉ tiêu, chỉ số đã đăng ký theo KH 175/KH-BVNL ngày 15/5/2023)



STT	Nội dung chỉ tiêu, chỉ số	Kết quả triển khai thực hiện (Đã hoàn thành = "H", Không hoàn thành = "K")				Kinh phí thực hiện các hoạt động CTCL năm 2023 (Đơn vị tính: Triệu đồng)	Ghi chú (Số văn bản liên quan: QĐ, KH, BC,...)
		Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV		
1	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác (tăng từ 3 điểm năm 2022 lên 4 điểm năm 2023).				H	Theo dự kiến của Kế hoạch	Giá dịch vụ kỹ thuật, giá thuốc ... đã được đăng tải trên trang web bệnh viện.
2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện (tăng từ 4 điểm lên 5 điểm trong năm 2023).				H		Hướng dẫn phòng ngừa chuẩn tại BV kèm theo QĐ số 663 ngày 19/12/2023; QT quản lý chất thải y tế kèm theo QĐ số 605 ngày 02/11/2023.
3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay (tăng từ 3 điểm lên 4 điểm trong năm 2023).				K		Bệnh viện đã triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay nhưng chưa có hệ thống vòi nước rửa tay điều khiển bằng chân hoặc tự động.

4	Bảo đảm nâng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh tăng từ 3 điểm lên 4 điểm trong năm 2023.						H		Bệnh viện đã tham gia hỗ trợ chuyên môn và chuyển giao kỹ thuật Xét nghiệm cho TTYT huyện Tràm Túu theo KH số 515/KH-BVNL ngày 05/12/2023.
5	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động được tăng từ 3 điểm lên 4 điểm trong năm 2023						H		Bệnh viện đã phân công cán bộ phụ trách Dược lâm sàng và Dược thông tin.
6	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF tăng từ 3 điểm lên 4 điểm trong năm 2023.						H		Bệnh viện đã phân công cán bộ tư vấn, kiểm nhiệm về SKSS và chăm sóc trước sinh, sau sinh.
7	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế đều đạt trên 90%, thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh tối thiểu 1 quý/1 lần.						H		Báo cáo khảo sát sự hài lòng người bệnh của bệnh nhân nội, ngoại trú và nhân viên y tế.
8	Triển khai bệnh án điện tử						K		BV đang triển khai và thí điểm đưa BAOPT chạy thử tại các khoa LS và CLS, dự kiến sẽ công bố vào quý I năm 2024.

Triển khai ít nhất 08 kỹ thuật mới.	Đơn vị xây dựng và ban hành được ít nhất 10 quy trình (quản lý hoặc chuyên môn kỹ thuật) trong năm 2023 áp dụng tại đơn vị. Trong đó cần thiết xây dựng và ban hành Quy trình Kiểm soát tài liệu							H	BV triển khai được 09 kỹ thuật mới trong năm 2023.
10	Triển khai thực hiện bộ tiêu chí “Cơ sở y tế xanh sạch đẹp” ban hành theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT.							H	<ul style="list-style-type: none"> - QT kỹ thuật chuyên ngành Bông kèm theo QĐ số 117 ngày 16/1/2023 gồm có 69 QT. -QT tổ chức hội chẩn chuyên môn kèm theo QĐ ngày 19/12/2023, -Hướng dẫn phòng ngừa chuẩn tại BV kèm theo QĐ số 663 ngày 19/12/2023; -QT quản lý chất thải y tế kèm theo QĐ số 605 ngày 02/11/2023.
11	Đơn vị triển khai áp dụng bộ công cụ 5S tại tất cả các khoa phòng đạt yêu cầu.							H	Bệnh viện thực hiện tốt theo bộ tiêu chí “Cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp”
12	Đơn vị có 02 Bác sĩ được đào tạo về Hội sức tích cực từ 3 tháng trở lên.							H	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số: 42/KH-BVNL KH về kiểm tra thực hiện 5S tại bệnh viện ĐKKV Nghĩa Lộ ngày 15/2/2023. - Có 01 Bs CK I về HSTC. - Có 01 Bs định hướng HSTC. -Có 01 Bs đào tạo 03 tháng về HSTC.
Tổng	Đăng ký: chỉ tiêu, chỉ số	Tính tới Quý IV:	- Đã hoàn thành 11 chỉ tiêu, chỉ số	- Chưa hoàn thành 02 chỉ tiêu, chỉ số					Đã triển khai các QĐ, KH, BC liên quan

